易歪歪

易歪歪围绕客服聊天中的重复表达提供辅助工具，支持将欢迎语、产品说明和常见问题答复集中保存，用户按需查找、编辑并调用内容，为日常接待与话术维护提供支持。

https://yiwwou.com.cn/

易歪歪

易歪歪围绕客服聊天中的重复表达提供辅助工具，将欢迎语、产品说明和常见问题答复集中保存，让日常接待与话术维护更清晰、更高效。

为重复表达建立秩序

客服工作中，欢迎语、产品说明、常见问题答复往往需要反复输入。易歪歪将这些内容集中保存，避免每次重新组织语言，让表达保持一致。

用户按需查找所需话术，可随时编辑并调用内容，减少机械重复，把注意力放在真正需要判断的对话上。

适用场景

- 01 新客户首次咨询时的欢迎语
- 02 产品功能与规格的说明段落
- 03 退换货、物流等常见问题答复
- 04 多人协作时保持话术口径统一

话术维护的关键组成

欢迎语与产品说明

将常用欢迎语、产品说明段落统一存放，减少重复打字，避免不同客服表达不一致。

常见问题答复

根据关键词或分类快速定位常见问题答复，缩短响应时间，降低遗漏风险。

日常接待支持

话术可随时编辑调整，调用后直接用于聊天窗口，为日常接待与话术维护提供支持。

从保存到调用

保存常用内容

将欢迎语、产品说明和常见问题答复集中保存，建立个人或团队话术库。

按需查找

在接待过程中快速定位所需内容，减少重复表达带来的时间消耗。

编辑并调用

根据具体对话微调话术，一键调用到聊天窗口，保持表达准确自然。

整理你的客服话术

易歪歪围绕客服聊天中的重复表达提供辅助工具，让欢迎语、产品说明和常见问题答复集中保存、随时可用。